

Số: /CTHĐ-UBND

TP. Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2024

## CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG

### Thực hiện Nghị quyết số 42-NQ/TW ngày 24/11/2023 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng chính sách xã hội, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong giai đoạn mới

Thực hiện Kế hoạch số 152-KH/TH.U ngày 26/4/2024 của Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 42-NQ/TW ngày 24/11/2023 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng chính sách xã hội, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong giai đoạn mới (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 42-NQ/TW); UBND thành phố ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Thống nhất trong chỉ đạo tổ chức quán triệt, triển khai quyết liệt, có hiệu quả, tạo chuyển biến rõ rệt về nhận thức và hành động của các cấp, các ngành và toàn xã hội về tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng thực hiện các chính sách xã hội.

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Nghị quyết số 42-NQ/TW, xác định rõ nội dung, nhiệm vụ chủ yếu, các chỉ tiêu cụ thể, tiến độ hoàn thành, phân công trách nhiệm triển khai đến năm 2030 để các phòng, ban, ngành, địa phương tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

- Làm cơ sở để các phòng, ban, đơn vị và UBND các phường, xã theo chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 42-NQ/TW.

#### II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước được giao, các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương bám sát Nghị quyết số 42-NQ/TW, tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai đầy đủ, toàn diện, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

##### 1. Nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của chính sách xã hội:

Phân công trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, giáo dục, vận động, quán triệt thống nhất trong nhận thức và hành động của cả hệ thống chính trị và toàn dân về vị trí và tầm quan trọng của chính sách xã hội trong xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong giai đoạn mới.

Các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp để tuyên truyền, phổ biến thông tin về Nghị quyết số 42-NQ/TW và Chương trình hành động

này với quy mô, nội dung, phương pháp và hình thức tuyên truyền phù hợp, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đa dạng, phong phú. Kịp thời khen thưởng, tôn vinh các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt chính sách xã hội; tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng các mô hình tốt, cách làm hay, điển hình tiên tiến.

## **2. Nâng cao năng lực, hiệu lực quản lý nhà nước về chính sách xã hội:**

Chấp hành nghiêm túc, triển khai thực hiện hiệu quả các chính sách xã hội bảo đảm thống nhất, đồng bộ, khả thi, phù hợp với từng giai đoạn phát triển của thành phố, của tỉnh, của đất nước, tiệm cận với tiêu chuẩn quốc tế. Nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cá thể hóa trách nhiệm trong tổ chức thực hiện; đẩy mạnh cải cách hành chính theo hướng bảo đảm công khai, minh bạch, nêu cao trách nhiệm giải trình, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong tiếp cận chính sách xã hội. Rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về chính sách xã hội đến cơ sở; tăng cường vai trò giám sát của Nhân dân; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm hành vi trục lợi chính sách, vi phạm pháp luật. Lấy kết quả công việc, sự hài lòng và tín nhiệm của Nhân dân làm tiêu chí để đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức liên quan đến thực hiện chính sách xã hội.

Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; xây dựng chính quyền điện tử. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tương tác trên công thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội; thành lập các tổ chuyên đổi số cộng đồng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, dưới thiệu, hướng dân người dân sử dụng các nền tảng số, kỹ năng số như: Mã định danh điện tử, thanh toán trực tuyến, số sức khỏe điện tử, bảo hiểm y tế; triển khai khám bệnh, chữa bệnh, thủ tục bảo hiểm y tế bằng Căn cước công dân gắn chip. Tăng cường chuyển đổi số trên các lĩnh vực đảm bảo mục tiêu, lộ trình Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Rà soát, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin tại tất cả các cơ quan, đơn vị; chuẩn hóa, xây dựng cơ sở dữ liệu chung của thành phố, từng bước kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh, phục vụ công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hiện đại hoá công tác quản lý nhà nước; đẩy mạnh chuyển đổi số, số hóa quy trình quản lý và tổ chức thực hiện chính sách. Từng bước áp dụng mã số an sinh xã hội cho người dân, hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành liên quan đến chính sách xã hội, bảo đảm liên thông, an toàn, bảo mật thông tin chung và dữ liệu cá nhân. Đẩy mạnh công tác quản lý hoạt động cung cấp dịch vụ xã hội thông qua cơ chế quản lý, cập nhật, chia sẻ dữ liệu và thông tin trên nền tảng số. Đổi mới cơ chế huy động nguồn lực thực hiện chính sách xã hội theo hướng linh hoạt, hiệu quả; nguồn lực Nhà nước giữ vai trò chủ đạo, đồng thời huy động hợp lý nguồn lực xã hội; tăng cường xã hội hóa, hợp tác công - tư trong thực hiện chính sách xã hội.

## **3. Thực hiện tốt chính sách ưu đãi người có công với cách mạng:**

Chú trọng thực hiện chính sách ưu đãi người có công với cách mạng; quan tâm chăm lo đời sống vật chất, tinh thần người có công, nhất là các đối tượng gặp

khó khăn trong cuộc sống. Đề xuất cấp có thẩm quyền tiếp tục nâng mức chuẩn trợ cấp, phụ cấp ưu đãi theo hướng phải là mức cao nhất trong các chính sách xã hội cũng như ban hành chính sách ưu tiên trong chăm sóc sức khỏe, nhà ở, giáo dục, đào tạo, việc làm, sản xuất và tạo thuận lợi cho người có công và thân nhân tiếp cận các dịch vụ xã hội. Bảo đảm người có công và gia đình người có công phải có mức sống từ trung bình khá trở lên so với mức sống của cộng đồng dân cư nơi cư trú.

Tập trung giải quyết dứt điểm các tồn đọng trong chính sách người có công; tiếp tục tìm kiếm, xác định danh tính hài cốt liệt sĩ; xây dựng, tu bổ, tôn tạo mộ liệt sĩ, nghĩa trang liệt sĩ, các công trình ghi công liệt sĩ. Phát huy truyền thống, đạo lý “*Uống nước nhớ nguồn*”, khuyến khích tổ chức, cá nhân và toàn xã hội tích cực tham gia các phong trào “*Đền ơn đáp nghĩa*”. Tăng cường huy động các nguồn lực để hỗ trợ xây dựng nhà ở cho người có công với cách mạng.

#### **4. Phát triển thị trường lao động, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tạo việc làm bền vững cho người lao động:**

Đẩy mạnh thực hiện chính sách dân số và phát triển theo hướng có quy mô, cơ cấu, phân bố hợp lý, cân bằng tỷ số giới tính khi sinh ở mức tự nhiên và duy trì mức sinh thay thế trên phạm vi toàn tỉnh, nhất là đối với một số địa bàn và nhóm dân cư. Nâng cao chất lượng dân số; đáp ứng yêu cầu về nguồn nhân lực, nhất là nhân lực chất lượng cao.

Phát triển và nâng cao chất lượng hệ thống giáo dục; đổi mới giáo dục đại học, giáo dục nghề nghiệp theo hướng mở, linh hoạt, liên thông, hiện đại, hội nhập quốc tế, đáp ứng yêu cầu phát triển thị trường lao động và tạo cơ hội học tập suốt đời. Đẩy mạnh đào tạo, đào tạo lại ngành nghề phù hợp cho lực lượng lao động, góp phần chuyển dịch cơ cấu lao động và nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh của nền kinh tế. Tăng cường định hướng nghề nghiệp cho thanh niên ngay từ bậc học phổ thông; đẩy mạnh phân luồng, tăng số học sinh sau trung học cơ sở, trung học phổ thông vào giáo dục nghề nghiệp; thực hiện đào tạo nghề, dạy văn hóa, hình thành năng lực nghề nghiệp cho người học tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Tích cực triển khai thực hiện chủ trương đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo theo tinh thần Nghị quyết 29-NQ/TW; củng cố, nâng cao chất lượng giáo dục các cấp học, tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu toàn Tỉnh về chất lượng đại trà và mũi nhọn; phát triển quy mô trường lớp và đa dạng hóa về loại hình; bổ sung đội ngũ giáo viên được bảo đảm cơ cấu và nâng cao chất lượng, thường xuyên đổi mới hình thức tổ chức, nội dung, phương pháp dạy - học, phương pháp kiểm tra - đánh giá học sinh; thực hiện đa dạng, hiệu quả các hoạt động giáo dục hướng nghiệp, giáo dục truyền thống, đạo đức, kỹ năng sống; chú trọng công tác phổ cập giáo dục; quản lý nhà nước về giáo dục có nhiều đổi mới và thực hiện hiệu quả; ban hành và triển khai thực hiện tốt các Đề án về phát triển giáo dục.

Phát triển, thu hút, tận dụng nguồn nhân lực chất lượng cao, đội ngũ chuyên gia, nhà khoa học, đặc biệt là nhân lực công nghệ cao, công nghệ mới, công nghiệp phụ trợ chủ lực đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh nhanh và bền vững, chủ động,

tích cực hội nhập quốc tế, tham gia Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, kinh tế số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn; chú trọng đội ngũ nhân lực kỹ thuật, quản trị công nghệ, quản trị doanh nghiệp. Đổi mới chính sách tuyển dụng, sử dụng, trọng dụng nhân tài phục vụ cho đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học - công nghệ.

Phát triển thị trường lao động theo hướng linh hoạt, hội nhập, hiệu quả, đồng bộ với nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; triển khai, thực hiện nghiêm túc các chính sách, pháp luật về tiêu chuẩn lao động, quan hệ lao động. Vận hành sàn giao dịch việc làm công khai, minh bạch, bảo đảm lợi ích hợp pháp của người lao động; phòng, chống hành vi tiêu cực, vi phạm pháp luật trong thực hiện các dịch vụ liên quan đến thị trường lao động như tư vấn, giới thiệu việc làm, đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài, cho thuê lại lao động. Xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới; tăng cường đối thoại, thương lượng, ký kết lao động tập thể trong doanh nghiệp, giải quyết tranh chấp lao động đúng pháp luật. Thực hiện nghiêm chỉnh chính sách, pháp luật về an toàn vệ sinh lao động, đặc biệt trong các lĩnh vực có nguy cơ cao, các nghề, công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm. Hiện đại hoá, chuyển đổi số trong thông tin dự báo thị trường, kết nối cung - cầu, quản lý nguồn nhân lực và xây dựng cơ sở dữ liệu lao động, việc làm.

Triển khai đồng bộ các giải pháp phát triển kinh tế-xã hội, tạo việc làm. Tập trung phát triển các ngành dịch vụ chất lượng cao, ưu tiên các ngành giáo dục, tài chính, y tế, thông tin - truyền thông, vận tải, bảo hiểm, khoa học công nghệ; thu hút, phát triển các loại hình dịch vụ mới, dịch vụ cao cấp. Phát huy lợi thế về vị trí địa lý, phát triển thành phố Hà Tĩnh trở thành trung tâm giao thương lớn của Tỉnh, vùng. Phát triển du lịch, tiếp tục gắn kết với các tua tuyến du lịch, điểm du lịch khác trong Tỉnh. Tạo môi trường đầu tư thuận lợi, khuyến khích các tổ chức, cá nhân mở rộng các hoạt động thương mại và phát triển các loại hình dịch vụ phù hợp, góp phần chuyển dịch nhanh cơ cấu kinh tế, cơ cấu lao động của thành phố. Phối hợp với các sở, ngành liên quan đẩy nhanh tiến độ đầu tư hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật Cụm công nghiệp Thạch Đồng để tăng cường thu hút đầu tư vào cụm công nghiệp. Tiếp tục mở rộng và phát triển các ngành nghề thủ công truyền thống, phát triển thêm ngành nghề mới phù hợp gắn với công tác bảo vệ môi trường tại vùng phụ cận. Thực hiện có hiệu quả chương trình khuyến công, hỗ trợ kỹ thuật, thông tin và đào tạo, bồi dưỡng tay nghề cho người lao động. Tiếp tục thực cơ cấu lại ngành nông nghiệp theo hướng nâng cao giá trị gia tăng, phát triển bền vững. Triển khai có hiệu quả, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chính sách khuyến khích, hỗ trợ phát triển, đặc biệt là nông nghiệp đô thị. Khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn để làm nòng cốt trong việc liên kết và hình thành mạng lưới phân phối, tiêu thụ sản phẩm.

Tạo việc làm cho người lao động phải gắn với mục tiêu phát triển bền vững nhằm giải phóng sức sản xuất, nâng cao tay nghề, thu nhập và bảo đảm an toàn tại nơi làm việc cho người lao động. Thúc đẩy chuyển dịch cơ cấu lao động phù hợp với cơ cấu kinh tế, từng bước thu hẹp số lao động trong khu vực phi chính thức; tăng cơ hội việc làm bền vững cho người trong và sau độ tuổi lao động để thích ứng với tốc độ già hóa dân số. Quan tâm, bố trí vốn ngân sách thành phố ủy thác

qua Ngân hàng Chính sách xã hội nhằm hỗ trợ vốn vay tạo việc làm, sinh kế cho người dân, nhất là người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn. Thúc đẩy thực hiện chính sách việc làm, nhất là trong điều kiện nền kinh tế gặp khó khăn, người lao động mất việc làm, thiếu việc làm.

**5. Xây dựng hệ thống an sinh xã hội bảo đảm định hướng xã hội chủ nghĩa, không để ai bị bỏ lại phía sau:**

Thực hiện tốt chế độ chính sách đối với đối tượng bảo trợ xã hội; quan tâm chính sách an sinh xã hội đối với hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn, người tàn tật, trẻ em mồ côi. Triển khai đồng bộ hiệu quả chương trình giảm nghèo bền vững, giảm tỷ lệ hộ nghèo đa chiều. Chú trọng công tác bình đẳng giới, chăm sóc, giáo dục, bảo vệ trẻ em; giảm tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi bị suy dinh dưỡng. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các chương trình, đề án hỗ trợ xây dựng, sửa chữa nhà ở cho người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn về nhà ở; huy động tối đa nguồn lực xã hội hóa trong quá trình thực hiện. Nâng cao năng lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, năng lực tiếp nhận tài trợ của các tổ chức chính trị-xã hội và cộng đồng để thực hiện tốt các chính sách.

Nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế. Xây dựng, triển khai thực hiện chương trình hành động, kế hoạch về bảo hiểm xã hội phù hợp với tình hình kinh tế-xã hội của từng địa phương; đưa công tác bảo hiểm xã hội là một nhiệm vụ trọng tâm trong lãnh đạo và chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các đoàn thể; xem xét, đưa tỷ lệ người dân tham gia đóng bảo hiểm xã hội, tỷ lệ lao động đóng bảo hiểm thất nghiệp vào bộ chỉ tiêu kinh tế-xã hội hằng năm của thành phố.

Triển khai thực hiện các chế độ, chính sách về trợ giúp xã hội theo hướng quan tâm cả đời sống vật chất và tinh thần, giúp người dân kịp thời khắc phục khó khăn do tác động của khủng hoảng kinh tế - xã hội, thiên tai, dịch bệnh và các rủi ro khác. Thực hiện tốt các chính sách của Trung ương, của tỉnh nhằm nâng mức chuẩn trợ giúp xã hội theo hướng bảo đảm mức sống tối thiểu, tham gia phát triển sản an sinh xã hội quốc gia; hỗ trợ cho người không có khả năng lao động, người khuyết tật, người cao tuổi, người di cư và gia đình có trẻ em, người thu nhập thấp. Triển khai thực hiện các quy định về phát triển mạng lưới dịch vụ trợ giúp xã hội đối với trẻ em, người khuyết tật và người cao tuổi có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn; đào tạo, xây dựng đội ngũ làm công tác xã hội chuyên nghiệp; đẩy mạnh công tác phòng ngừa, phát hiện, can thiệp sớm, hỗ trợ kịp thời người gặp khó khăn trong cuộc sống, góp phần xây dựng cộng đồng phát triển bền vững. Đổi mới việc huy động nguồn lực xã hội, khuyến khích tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động trợ giúp xã hội, cứu trợ khẩn cấp; quản lý, sử dụng quỹ cứu trợ xã hội từ thiện, nhân đạo công khai, minh bạch, hiệu quả, đúng pháp luật.

**6. Nâng cao phúc lợi xã hội toàn dân, bảo đảm mọi người dân được tiếp cận, thụ hưởng các dịch vụ xã hội cơ bản có chất lượng:**

*a) Về giáo dục:* Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chỉ thị số 10-CT/TU ngày 15/6/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác đào tạo nghề, giải quyết việc làm cho người lao động trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”,

Nghị quyết số 03/NQ-ThU và Đề án “Phát triển giáo dục và đào tạo thành phố Hà Tĩnh đáp ứng yêu cầu đổi mới và hội nhập đến năm 2025 và những năm tiếp theo”. Xây dựng giáo dục và đào tạo Thành phố phát triển đồng bộ, toàn diện, vững chắc, môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, hạnh phúc, hạ tầng hiện đại, tiên tiến, phù hợp với cơ cấu và quy mô cân đối, tạo chuyển biến căn bản, mạnh mẽ toàn diện chất lượng giáo dục mầm non, phổ thông; hiện đại hóa, đa dạng hóa phương thức giáo dục, đào tạo. Đẩy mạnh tự chủ trong giáo dục, trước hết là tăng cường tự chủ về chuyên môn, từng bước thực hiện tự chủ về tài chính tiến tới tự chủ về tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ giáo viên ở các trường có điều kiện, gắn thực hiện tự chủ với xây dựng hệ thống trường chất lượng cao ở các cấp học. Xây dựng các cơ sở giáo dục, đào tạo, dạy nghề theo hướng chuẩn hoá, hiện đại hoá. Bố trí đủ đất để xây dựng các trường mầm non và phổ thông đảm bảo đạt chuẩn. Đẩy mạnh xã hội hoá trong giáo dục - đào tạo, khuyến khích và tạo điều kiện thành lập các trường mầm non, phổ thông, các cơ sở đào tạo tư thục. Đẩy mạnh thu hút đầu tư phát triển trường tư thục liên cấp; triển khai trường học chuyên biệt cho học sinh khuyết tật. Mở rộng đào tạo và nâng cao kỹ năng nghề nghiệp cho người lao động, hoàn thiện cơ cấu nguồn nhân lực. Quan tâm cải tạo cơ sở vật chất tại các trung tâm bảo trợ xã hội, làng trẻ em SOS; công tác hỗ trợ đào tạo nghề, giải quyết việc làm cho các cháu. Thực sự coi đào tạo nghề là nhiệm vụ trọng tâm trong phát triển nguồn nhân lực của thành phố. Đào tạo nghề phải tăng nhanh cả về quy mô, chất lượng, hiệu quả, gắn với phương hướng phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trong từng giai đoạn. Tăng cường giáo dục hòa nhập cộng đồng cho người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hiện đại hóa, nâng cao hiệu quả hệ thống quản lý giáo dục và hoạt động của giáo viên.

**b) Về y tế:** Triển khai xây dựng hệ thống y tế công bằng, chất lượng, hội nhập, bảo đảm điều kiện tiếp cận và chăm sóc sức khỏe cho mọi người dân hướng tới bảo hiểm y tế toàn dân. Chú trọng phát triển mạng lưới y tế cơ sở, y tế dự phòng, chăm sóc sức khỏe tâm thần, chăm sóc sức khỏe phụ nữ mang thai, bà mẹ và trẻ em; khám sức khỏe định kỳ cho Nhân dân; quản lý các bệnh mãn tính đối với người cao tuổi. Thực hiện có hiệu quả chính sách dinh dưỡng, giải quyết tình trạng suy dinh dưỡng ở trẻ em; bảo đảm vệ sinh, an toàn thực phẩm. Nâng cao chất lượng dự báo, giám sát, phát hiện, phòng ngừa có hiệu quả dịch bệnh, bảo đảm an ninh y tế; phát triển y tế học đường, y học gia đình. Tăng cường chuyển đổi số trong công tác quản lý, trong quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử, bảo hiểm y tế. Tăng cường công tác quản lý nhà nước, thanh tra, kiểm tra đối với các cơ sở hành nghề dược tư nhân liên quan đến giá thuốc, chất lượng thuốc.

Tập trung nâng cấp, mở rộng cơ sở vật chất và đào tạo, bố trí cán bộ y tế. Bố trí, sắp xếp và sử dụng đội ngũ cán bộ hợp lý, đúng, đủ về số lượng và chất lượng; tăng cường công tác huấn luyện, đào tạo tại chỗ, nhằm nâng cao trình độ chuyên môn kỹ thuật, công tác quản lý cho cán bộ y tế, nhân viên y tế thôn, cụm dân cư đồng thời cử cán bộ y tế đi học đại học, học sau đại học, học chuyên khoa. Có phương án đầu tư, nâng cấp Bệnh viện Đa khoa thành phố đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân trên địa bàn và vùng lân cận. Duy trì và củng cố công tác khám chữa bệnh tại các trạm y tế, đảm bảo 100% trạm y tế có đầy đủ các trang thiết

bị và dụng cụ y tế theo quy định để chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân; từng bước chuẩn hoá, hiện đại hoá trang thiết bị y tế theo danh mục của Bộ Y tế quy định. Tăng cường công tác khám chữa bệnh bằng y học cổ truyền, khôi phục các vườn thuốc nam, cây thuốc mẫu tại các trạm y tế, phát huy những bài thuốc gia truyền, những kinh nghiệm chữa bệnh quý trong nhân dân. Củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của các trạm y tế phường, xã, thực hiện việc xây dựng và duy trì đạt "Chuẩn Quốc gia về Y tế xã" tại tất cả các phường, xã. Tăng cường xã hội hóa trong việc khám và chữa bệnh.

**c) Về phát triển văn hóa:** Triển khai thực hiện các chế độ, chính sách góp phần xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa, di sản văn hóa dân tộc. Tạo bản sắc riêng của người dân Thành Sen với phương châm "Phổ văn minh, người dân lịch sự"; phát triển phong trào thể thao quần chúng nâng cao chất lượng cuộc sống; đầu tư và nâng cao thiết chế thể thao đảm bảo điều kiện rèn luyện và tổ chức giải thi đấu của Tỉnh và vùng. Không ngừng nâng cao đời sống tinh thần của Nhân dân, từng bước thu hẹp khoảng cách về hưởng thụ văn hóa giữa các vùng, miền. Quy hoạch, đầu tư các công trình văn hóa, thể thao, du lịch nhằm tạo điều kiện cho người dân đô thị tham gia các hoạt động cộng đồng và xã hội; thu hút khách du lịch đến thành phố. Khai thác tối đa cảnh quan thiên nhiên, các khu vực sinh thái ven sông, khu vực biển và các điểm nhấn về kiến trúc cảnh quan để phát triển du lịch. Tham gia xây dựng chương trình mục tiêu quốc gia về văn hóa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Bảo đảm phát triển kinh tế - xã hội đi đôi với phát triển văn hóa, xây dựng nếp sống văn minh, nâng cao đời sống văn hóa, tinh thần của Nhân dân. Phối hợp tốt với các sở, ngành sớm triển khai Không gian Văn hóa Nguyễn Du - Truyện Kiều trên địa bàn thành phố; đồng thời đề xuất đưa nội dung này vào Đề án phát triển văn hóa Hà Tĩnh đến năm 2030, định hướng những năm tiếp theo.

**d) Về thông tin:** Xây dựng hệ thống quản lý điện tử, trong đó các dịch vụ công đều được thực hiện nhờ sự trợ giúp của công nghệ thông tin và internet, nhằm cải tiến quy trình quản lý điều hành, cải thiện chất lượng dịch vụ và quản trị, đơn giản hóa và hiện đại hóa nền hành chính, loại bỏ những thủ tục phiền hà, không cần thiết, cung cấp nhiều dịch vụ công cho người dân, tạo ra một chính quyền minh bạch, môi trường thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện có hiệu quả và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến tại thành phố và các phường, xã. Tập trung đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ thông tin với mục tiêu xây dựng Chính quyền điện tử, lấy mục tiêu trung tâm là con người, tăng cao mức độ hài lòng của dân cư đối với các dịch vụ công. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trên các lĩnh vực: Ứng dụng trong quản lý đô thị, Ứng dụng với cơ sở hạ tầng kỹ thuật đô thị, Ứng dụng với hệ thống bảo vệ môi trường.

**đ) Về nhà ở:** Nêu cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, hệ thống chính trị, nhất là chính quyền địa phương trong thực hiện chủ trương của Đảng và Chiến lược phát triển nhà ở quốc gia giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn 2045, bảo đảm người dân có chỗ ở thích hợp, chất lượng và an toàn, có sự chia sẻ trách nhiệm giữa Nhà nước, xã hội và người dân phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và thu nhập. Đầu tư phát triển các dự án hạ tầng tạo quỹ đất để phục vụ các thành phần xã hội, đảm

bảo người dân đã tiếp cận với mức giá phù hợp. Phối hợp với các sở, ngành đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Dự án Nhà ở xã hội tại xã Thạch Trung; rà soát các dự án khu đô thị đã cấp giấy chứng nhận đầu tư, có biện pháp hỗ trợ, tập trung tháo gỡ vướng mắc và tạo điều kiện để dự án sớm triển khai; khảo sát, đề xuất bổ sung các dự án nhà ở xã hội mới trên địa bàn; đẩy mạnh huy động xã hội, khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia phát triển nhà ở xã hội.

**e) Về nước sạch, vệ sinh môi trường:** Bảo đảm nhu cầu thiết yếu về nước sạch sinh hoạt theo quy chuẩn cho 100% người dân trên địa bàn. Có giải pháp đầu tư, cải tạo, chỉnh trang 05 hồ điều hòa lớn và một số không gian vùng đệm, hồ thủy lợi có nhiệm vụ chứa nước, các công trình chống biến đổi khí hậu và khắc phục ngập úng, hệ thống hồ chứa nước, kênh mương, đê ngăn mặn, chống lũ. Đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Dự án “Hạ tầng ưu tiên và phát triển đô thị thích ứng với biến đổi khí hậu thành phố Hà Tĩnh”. Công hóa hệ thống mương thoát nước trong khu dân cư; thường xuyên nạo vét, duy tu, bảo dưỡng để tăng cường khả năng thoát nước. Đảm bảo 100% rác thải sinh hoạt được thu gom, xử lý; thực hiện tốt công tác phân loại rác đầu nguồn. Có các giải pháp gỡ khó khăn, vướng mắc để đảm bảo hoạt động của Nhà máy rác thải tại xã Cẩm Quan, huyện Cẩm Xuyên đáp ứng nhu cầu xử lý rác thải của thành phố khi mở rộng địa giới hành chính. Xem xét, đầu tư hệ thống thu gom riêng và nhà máy xử lý nước thải sinh hoạt tập trung. Tuyên truyền, vận động người dân để tăng tỷ lệ hỏa táng, giảm nguy cơ quá tải và ô nhiễm nước ngầm tại các nghĩa trang trên địa bàn; rà soát, đề xuất quy hoạch các khu vực nghĩa trang ở địa bàn lân cận đô thị một cách phù hợp.

### **7. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ xã hội:**

Triển khai thực hiện các chế độ, chính sách nhằm phát triển hệ thống dịch vụ xã hội đa dạng, liên thông, liên tục, chuyên nghiệp, đáp ứng cơ bản nhu cầu và tăng khả năng tiếp cận cho các nhóm đối tượng, nhất là người có hoàn cảnh khó khăn. Nâng cao chất lượng các dịch vụ việc làm, bảo hiểm xã hội, y tế, giáo dục, trợ giúp xã hội và hệ thống cơ sở dịch vụ chăm sóc, nuôi dưỡng người có công với cách mạng, trẻ em mồ côi, người cao tuổi, người khuyết tật không nơi nương tựa. Đẩy mạnh việc chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng chính sách trên cơ sở kết nối, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Phát huy vai trò của gia đình trong chăm sóc, bảo vệ người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em.

### **8. Phát huy vai trò của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng trong thực hiện chính sách xã hội:**

Tăng cường nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, hệ thống chính trị các cấp, nhất là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc trong thực hiện chính sách xã hội.

Hội đồng nhân dân các cấp tăng cường giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về chính sách xã hội, từ đó đề nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật. Mặt trận Tổ quốc thành phố, các đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội và các tổ chức hội quần chúng thường xuyên lắng nghe, phản ánh, phối hợp giải quyết tâm tư,



nguyện vọng hợp pháp, chính đáng và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; nâng cao chất lượng hoạt động giám sát và phản biện xã hội; tuyên truyền, vận động, tạo sự đồng thuận của hội viên, đoàn viên và Nhân dân trong thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phối hợp vận động nguồn lực, khuyến khích tổ chức, cá nhân phát triển các loại hình cung cấp dịch vụ xã hội và tích cực tham gia thực hiện chính sách xã hội.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội** là cơ quan thường trực, chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp và định kỳ báo cáo việc thực hiện Nghị quyết số 42-NQ/TW.

**2. Phòng Văn hóa – Thông tin** chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị và địa phương liên quan trong công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách xã hội;

#### **3. Các phòng, ban, ngành, đơn vị:**

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai thực hiện nhanh, hiệu quả, thực chất, toàn diện nhiệm vụ, giải pháp đã được nêu ở phần trên; chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể của phòng, ban, ngành và đơn vị mình, kịp thời xử lý vấn đề phát sinh, đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc giám sát, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao; ưu tiên bố trí nguồn lực để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Chương trình hành động.

#### **4. UBND các phường, xã:**

Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình hành động này, trong đó xác định rõ, đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ, tiến độ thực hiện, dự kiến kết quả đầu ra đối với từng nhiệm vụ.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, kịp thời đề xuất các nội dung điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tiễn; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ, đề án được giao; tổ chức đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 42-NQ/TW vào các năm 2025 và 2030.

#### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố:**

Tăng cường giám sát thực thi công vụ, phản biện xã hội và đóng góp ý kiến, góp phần đồng thuận trong công tác tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động này. /.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch và các PCT UBND thành phố;
- Ban Thường trực UB MTTQ thành phố;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

  
**Nguyễn Duy Đức**